

# Anwendung zur mobilen Ticketzuweisung und -bearbeitung

## Beschreibung

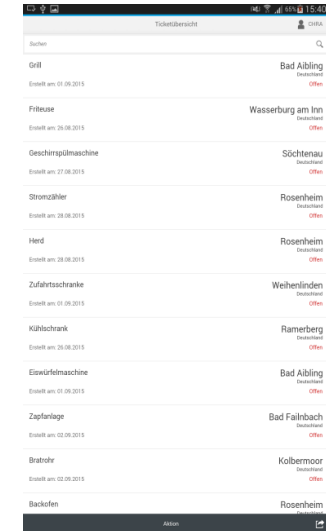
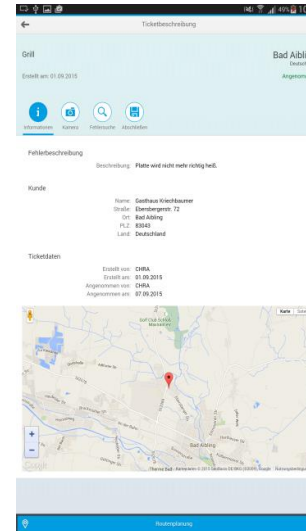
Die Anwendung soll den Aussendienstmitarbeitern ermöglichen, Tickets digital zu bearbeiten. Hier wird er von diversen gerätespezifischen Sensoren unterstützt. Mittels Kamera und Spracheingabe lassen sich Angaben zum Problem speichern. Der Weg zum Kunden wird mittels GPS und GoogleMaps als Anfahrtsskizze dargestellt. Beim Kunden erleichtert ein Fehlerbaum die Suche nach den Problemen.

## Programmtechnischer Ansatz / Technologie

- Verwendung von Eclipse als Entwicklungsumgebung
- Implementierung mit SAP-UI5 Bibliothekselementen
- Ansprechen der Device-Schnittstellen im Cordova
- Gateway-Services auf dem SAP-System implementiert

## Möglicher Einsatz

Für Aussendienstmitarbeiter zur digitalen Bearbeitung von Tickets. Durch den Fehlerbaum und die GoogleMaps Integration bietet es außerdem wertvolle Werkzeuge für den Mitarbeiter.



## Verknüpfung mit SAP / Anwendungen

Außendienst

## Ersteller des Showcases

Fa. eridea AG, Kolbermoor